



**CENTRUM ZDRAVOTNÍ PÉČE
JIRNY**

Provozovatel:

INC, a.s.
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze pod sp.zn.: B 4930
IČ: 256 06 328
se sídlem Jirny, Tovární 19, PSČ 250 90

Informace pro pacienty pracoviště Fyzioterapie CZP Jirny **(platné od 01.04.2025)**

Objednání a termíny

- léčebně rehabilitační péče, kterou pacient požaduje provést na pracovišti Fyzioterapie CZP Jirny se objednává na centrální recepci CZP Jirny
- při osobní návštěvě pacient na centrální recepci předloží "Poukaz na vyšetření/ošetření FT" (mimo pacientů, kterým byl poukaz vystaven elektronicky) a "Průkaz pojištěnce"
- pacienta lze objednat v době platnosti poukazu, tj. 14 dnů od data jeho vystavení
- pracovník centrální recepce pacienta objedná na celý rehabilitační cyklus do některé z cvičeben na nejbližší volné termíny tak, aby rehabilitační péče byla ukončena do 3 měsíců od data vystavení poukazu
- na jeden poukaz lze pacienta v CZP Jirny objednat maximálně na:
 - 10 po sobě jdoucích návštěv v případě, že je pacient objednan na léčebně rehabilitační péči prováděnou pomocí přístrojové techniky, přičemž doba každé návštěvy je 15 minut
 - 5 po sobě jdoucích návštěv v případě, že je pacient objednan na léčebně rehabilitační péči prováděnou bez přístrojové techniky, přičemž doba každé návštěvy je 60 minut
- rozpis léčebných procedur s uvedením cvičebny, dne a času je předán pacientovi při objednání

Poplatek a jeho úhrada

- pokud je pacient účastníkem veřejného zdravotního pojištění a má vystaven na léčebně rehabilitační péči poukaz, jsou jednotlivé procedury s výjimkou laserové terapie hrazeny z prostředků veřejného zdravotního pojištění
- při objednání pacient hradí poplatek za materiál a služby, které nejsou hrazeny z prostředků veřejného zdravotního pojištění, ve výši dle aktuálního ceníku
- úhradu může pacient uskutečnit bezhotovostní platbou pomocí QR kódu nebo hotovostně
- na uhrazenou částku pacient obdrží příjmový doklad

Omluva a náhradní termíny

- léčebné rehabilitační procedury s výjimkou níže uvedenou se nenahrazují (náhradní termíny nejsou možné) a zaplacený poplatek propadá
- z důvodu nemoci, hospitalizace či návštěvy lékaře se z léčebných procedur může pacient omluvit formou elektronické komunikace na e-mailové adrese: recepce.czp@jirny.com nejpozději 24 hodin před plánovanou léčebnou procedurou. V tomto případě lze pacienta objednat v náhradním termínu

Průběh léčebné rehabilitační procedury

- pacient se v určený den a hodinu dostaví do čekárny pracoviště Fyzioterapie CZP Jirny a vyčká příchodu fyzioterapeuta. Fyzioterapeutce předloží "Průkaz pojištěnce"
- fyzioterapeut pacienta seznámí s obsahem léčebné procedury a zodpoví mu případné dotazy
- ke všem procedurám fyzioterapeut vydá pacientovi hygienický materiál
- v průběhu rehabilitační procedury se pacient řídí pokyny fyzioterapeutky